

Lääkärikeskus Aava Oy:n Virta-palvelun tietosuojaseloste

1 Rekisterinpitäjä

Lääkärikeskus Aava Oy
Y-tunnus: 2311119-2
Annankatu 32
00100 Helsinki
(jäljempänä ”me” tai ”Aava”)

2 Rekisteriasioita koskevat yhteydenotot

Tietosuojavastaava Ida-Emilia Laasonen
P. 010 380 3800
Sähköposti: dpo@aava.fi

3 Rekisterin nimi

Lääkärikeskus Aava Oy:n Virta-palvelun rekisteri

4 Mitkä ovat henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus?

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on henkilön (rekisteröity) antama (nimenomainen) suostumus häntä koskevien henkilötietojen, mukaan lukien arkaluonteisten terveyttä koskevien tietojen, käsittelyyn Virta -palvelussa.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on:

- laajan ja ennakoivan verikokeen suorittaminen, joka pitää sisällään verinäytteiden analyysin ja tutkimukseen perutuvan arvion (sisältämättä lääketieteellistä diagnoosia) henkilön riskistä sairastua sydän- ja verisuonisairauteen, tyypin 2 diabetekseen ja muihin kroonisiin sairauksiin
- Virta-hyvinvointikyselyn suorittaminen, jossa rekisteröity vastaa terveyttään ja hyvinvointiaan koskeviin kysymyksiin
- Virta-hyvinvointikyselyn vastausten yhdistäminen verikokeesta analysoituun terveystietoon
- terveystietojen analysointi ja hyödyntäminen markkinoinin tukena (sis. suoramarkkinointi ja sähköinen suoramarkkinointi) henkilölle sopivien hyvinvointipalveluiden tarjoamiseksi hänen yksilölliset tarpeet huomioon ottaen
- Aavan tuotteiden ja palveluiden kehittäminen siten, että voimme tarjota palveluitamme asiakkaidemme tarpeet huomioon ottaen

Käytämme profilointia tunnistamaan esimerkiksi tunnistamaan henkilön hyvinvointiin liittyviä tarpeita. Käytämme näitä tietoja markkinoinnin kohdentamisessa ja palveluidemme kehittämisessä.

5 Mitä tietoja käsittelemme?

Käsittelemme rekisterin yhteydessä seuraavia henkilön (rekisteröidyn) perustietoja:

- etu- ja sukunimi
- sukupuoli
- syntymäaika
- yhteystiedot: yksityinen sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- ammattinimike
- testituloksen yksilöivä tunniste
- suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset

Edellä luetellut tiedot ovat välttämättömiä Aavan hyvinvointipalveluiden toteuttamiseksi ja yhteydenottojen mahdollistamiseksi.

Käsittelemme seuraavia henkilön (rekisteröity) terveyttä ja hyvinvointia koskevia tietoja:

- Virta-hyvinvointikyselyn vastaukset
- verikokeista analysoitu terveyttä koskeva tieto
- tiedot henkilön perusterveydentilasta; perussairaudet
- edellä mainituista tiedoista johdetut tulokset ja analyysit henkilölle tarjottavia hyvinvointipalveluita varten

6 Mistä saamme tietoja?

Saamme tietoja ensisijaisesti henkilöltä (rekisteröidyltä) itseltään ja henkilön (rekisteröidyn) verinäytteestä.

Lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten myös julkisesti saatavilla olevista lähteistä ja viranomaisilta tai muilta kolmansilta osapuolilta saatujen tietojen perusteella sovellettavan lainsäädännön rajoissa. Tällainen tietojen päivittäminen suoritetaan manuaalisesti tai automaattisin keinoin.

7 Kenelle luovutamme ja siirrämme tietoja sekä siirrämmekö tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Hyödynnämme henkilötietojen käsittelyssä lukuumme toimivia alihankkijoita. Olemme ulkoistaneet verinäytteiden analysointiin liittyvän tietojen käsittelyn, digitaalisen liiketoiminnan palvelukehityksen, IT-hallinnan ja suoramarkkinointiin liittyviä palveluita ulkopuolisille palveluntarjoajille.

Verinäytteiden analysoinnin suorittaa Nightingale Health Oy.

Emme siirrä terveystietoja EU:n/ETA:n ulkopuolelle. Alihankkijamme voivat käsitellä muita, henkilön perustietoja myös EU:n/ETA:n ulkopuolella.

Olemme huolehtineet siirtoon liittyvistä asianmukaisista suojaustoimista. Siirrämme henkilötietoja ainoastaan EU-U.S. Privacy Shield -järjestelyyn sertifioituille yrityksille tai hyödynnämme EU:n komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita.

8 Miten suojaamme tiedot ja miten pitkään niitä säilytämme?

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurin, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi on tarpeellista. Säilytämme suostumukseesi perustuvia henkilötietoja viiden (5) vuoden ajan, jonka jälkeen tiedustelemme sinulta, haluatko meidän edelleen säilyttävän henkilötietojasi. Suostumuksen voimassaolon päätyttyä sinua koskevat henkilötiedot hävitetään rekisteristä. Voit pyytää henkilötietojesi hävittämistä myös aikaisemmin. Tämän jälkeen tiedot anonymisoidaan tutkimus- ja tilastointitarkoituksia varten.

Arvioimme henkilötietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Oikaisemme tai hävitämme tällaiset tiedot viipymättä.

9 Mitkä ovat sinun oikeutesi rekisteröitynä?

Rekisteröitynä sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen, vanhentuneen, tarpeettoman tai lain vastaisen tiedon oikaisua tai poistamista. Mikäli sinulla on pääsy itselläsi tietoihisi, voit muokata tietojasi itse. Niiltä osin kuin käsittely perustuu suostumukseen, sinulla on myös oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi. Huomaathan, että suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista tapahtuneen käsittelyn lainmukaisuuteen.

Rekisteröitynä sinulla on oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Erityisistä henkilökohtaisista syistä sinulla on oikeus myös vastustaa itseesi kohdistuvia käsittelytoimia silloin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on Aavan oikeutettu etu. Vaatimuksesi yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä. Me voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyn perustein.

Rekisteröitynä sinulla on myös oikeus milloin tahansa ja maksutta vastustaa käsittelyä, mukaan lukien profilointia niiltä osin kuin se liittyy suoramarkkinointiin.

Sinulla on aina oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle. Suomessa tämä on tietosuojavaltuutettu, jonka yhteystiedot löytyvät osoitteesta tietosuoja.fi.

10 Kehen voit olla yhteydessä?

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilölle.